

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de Zwevegemse BonZ, de cadeaubon uitgegeven door de gemeente Zwevegem.
De Zwevegemse BonZ kunnen in verschillende verschijningsvormen voorkomen. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle uitgegeven Zwevegemse BonZ
Door de Zwevegemse BonZ te gebruiken, aanvaard je de algemene voorwaarden en verbind je je ertoe deze na te leven.

Algemene voorwaarden

- De cadeaubon kan door iedereen worden aangekocht voor een bedrag naar keuze (min. € 5,00 en max. € 150,00).
- Het saldo en de uitgiftedatum kunnen geraadpleegd worden via www.zwevegem.be/BonZ.
- De cadeaubon is één jaar geldig vanaf de uitgiftedatum. Vervallen cadeaubonnen kunnen niet door de deelnemende handelaars aanvaard worden. Tot 6 maanden na de vervaldatum kunnen cadeaubonnen verlengd worden aan het onthaal van het Gemeentepunt.
- De Zwevegemse BonZ is niet inwisselbaar voor geld, en wordt niet terugbetaald/vervangen in geval van verlies, diefstal of beschadiging.
- In het geval van overmacht kan het gemeentebestuur Zwevegem het inwisselen van de Zwevegemse BonZ voor onbepaalde tijd opschorten.
- Het gemeentebestuur kan deze voorwaarden wijzigen. Het is raadzaam om deze voorwaarden voor het gebruik van de Zwevegemse BonZ te raadplegen.

Algemene voorwaarden webshop

Identiteit ondernemer

Gemeente Zwevegem
Blokkestraat 29, 8550 Zwevegem
gemeentebestuur@Zwevegem.be
0207.484.582

Bestelling en jouw gegevens

- Zodra je in onze webshop iets bestelt en de online bestelprocedure afrondt, heb je met ons een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
- De gegevens die je aan ons doorgeeft in de online bestelprocedure verwerken we conform de geldende privacy wetgeving en ons privacy statement.

Prijs

De geldende prijzen worden vermeld op de website. Met uitzondering van de BTW vrijgestelde Zwevegemse BonZ zijn de prijzen van producten inclusief BTW en kunnen deze van tijd tot tijd wijzigen.

Verzendkosten

De verzendkosten zijn niet bij de prijs van de producten inbegrepen en worden afzonderlijk vermeld en in rekening gebracht.

Betaling

Aankopen via de webshop betaal je via Bancontact.

Herroepingsrecht

Binnen 14 dagen kun je afzien van je aankoop. Je kunt het product in deze periode zonder reden terugsturen en krijg je geld terug. Het product dient onbeschadigd en ongebruikt te zijn. Ook een aangekochte en ongebruikte (online) Zwevegemse BonZ kun je binnen 14 dagen terugsturen. Tijdens de bedenktijd ga je zorgvuldig om met het product en de verpakking. De bedenktijd gaat in op de dag nadat jij het product hebt ontvangen.

Indien je van dit herroepingsrecht gebruik wilt maken kun je een e-mail sturen naar economie@zwevegem.be en aangeven dat je gebruik wilt maken van het herroepingsrecht en om welke producten het gaat.

Klachtenregeling

Je mag als consument rekenen op toepassing van het Belgische recht. Heb je klachten? Neem contact met ons op, dan proberen we samen een oplossing te bereiken.